



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN

PROJET
D'AMÉLIORATION
DES SOINS DE SANTÉ

Fiche de Synthèse des Efforts d'Amélioration et Les Résultats

Format Standard pour la Documentation des Efforts d'Amélioration de la Qualité

Fiche de Synthèse des Efforts d'Amélioration et Les Résultats

(A remplir par les Equipes d'Amélioration de la Qualité (EAQ) avec l'assistance d'un coach)

Introduction:

Cette fiche est une « synthèse » pour aider les équipes et les coaches dans l'analyse et le partage de leur plus important travail avec les équipes d'amélioration existantes et futures. S'il vous plait référez vous au journal de documentation de votre équipe pour sélectionner les changements clés vous voudriez mettre en exergue.

Cet outil de synthèse a quatre (4) parties. Partie 1, liste les objectifs d'amélioration de votre équipe. La partie 2, décrit les changements clés mis en place que vous voulez partager, y compris la description des étapes nécessaires pour l'introduction de ces changements, les obstacles rencontrés et en quoi les changements ont été satisfaisants ou pas. La partie 3, donne un espace pour matérialiser par un graphique l'impact des changements dans le temps sur les indicateurs sélectionnés. La partie 4, donne un espace pour des commentaires provenant des patients, des recommandations pour les futures équipes ou d'autres leçons apprises.

La synthèse a pour but de mettre en exergue le niveau d'information nécessaire pour permettre à d'autres équipes de répliquer les changements que vous avez trouvés plus efficaces. Néanmoins soyez sûrs de donner le maximum de détails. Vous aurez aussi une opportunité d'apprendre des synthèses des changements les plus efficaces dans d'autres sites.

Leader de L'équipe : _____ **Nom du Centre :** _____

Préparé par _____ **Date:** _____

Collaboratif : _____ **Période de Documentation (en mois) :** _____

Membres d'Equipe : Listez le nom et le titre de chaque personne dans l'EAQ :

-
-
-
-
-
-

Partie 1 : Objectifs d'Amélioration : Décrivez les principaux objectifs de l'initiative d'amélioration de la qualité ?
Qu'est que vous vouliez atteindre comme résultats ?

1. _____

Indicateur(s) :

2. _____

Indicateur(s) :

3. _____

Indicateur(s) :

Partie 2: Changements Mis en Œuvre

2A: Changements efficace qui sont mis en œuvre

Quels changements ont été les plus efficaces dans l'atteinte des objectifs d'amélioration ? Quelles étapes clés avez-vous incluses dans le processus pour mettre en œuvre le changement ? Qu'est-ce qui se passait lors de la mise en œuvre de chaque étape? Avez-vous rencontré des obstacles ? Comment est-ce que vous les avez surmontés ?

Changement Testé: _____

Etapes, processus, ou intrants requis pour introduire le changement :

Obstacles rencontrés:

Comment vous avez surmonté les obstacles:

Changement Testé: _____

Etapes, processus, ou intrants exigés pour introduire le changement :

Obstacles rencontrés:

Comment vous avez surmonté les obstacles:

2B: Changements non-efficace qui sont mis en œuvre

Quelles étaient les interventions que vous avez essayées et qui avaient échoué? Pourquoi est-ce que vous pensez qu'elle n'avait pas fonctionné? Si applicable, recommandez-vous certaines étapes pour améliorer ce changement ?

Changement Testé: _____

Etapes pour introduire le changement :

Raisons possibles pour l'inefficacité:

Etapes additionnelles:

Changement Testé: _____

Etapes pour introduire le changement :

Raisons possibles pour l'inefficacité:

Etapes additionnelles:

Partie 3 : Résultats : Utilisez l'espace ci-dessous pour montrer les résultats de vos efforts d'amélioration pour les indicateurs sélectionnés. Vous pouvez copier et coller votre graphique électronique ou mettre vos résultats manuellement. Pour permettre aux autres membres de l'équipe d'amélioration de suivre vos résultats, insérez les items suivants quand vous préparez votre graphique.

Ce graphique inclus les indicateurs pour l'objectif d'amélioration N° []

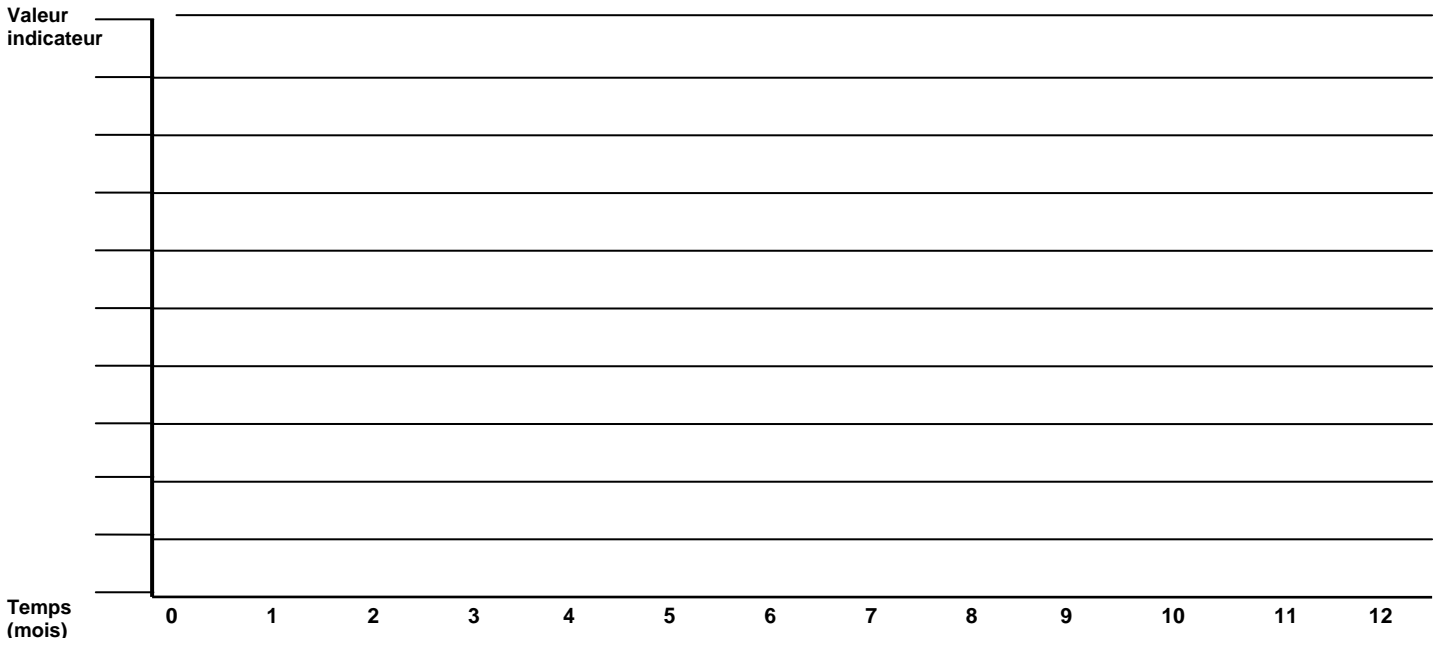
1. Les annotations qui indiquent quand les changements clés étaient mis en œuvre _____
2. Les définitions claires du numérateur et du dénominateur pour chaque indicateur _____
3. Une étiquette à côté de chaque axe du graphique qui explique l'échelle _____
4. La taille d'échantillon (ex. le dénominateur) pour chaque mesure _____

S'il vous plait faites un graphique séparé pour chaque objectif d'amélioration ou groupes d'indicateurs.

Libellé de l'indicateur N° 1: _____ Libellé de l'indicateur N° 2: _____

Définition du numérateur: _____ Définition du numérateur: _____

Définition du dénominateur: _____ Définition du dénominateur: _____



Indicateur N°1 () ()

Numérateur													
Dénominateur													
%													

Indicateur N°2 () ()

Numérateur													
Dénominateur													
%													

Brèf Résumé des Résultats : Résumez les principaux résultats comme démontré dans le graphique. En général, qu'est que vous avez obtenu comme résultat ?

